

STRATEJİK PLAN STRATEJİK PLAN STRATEJİK PLAN

2023-2025



ikinci
yüz

yıla
doğru!



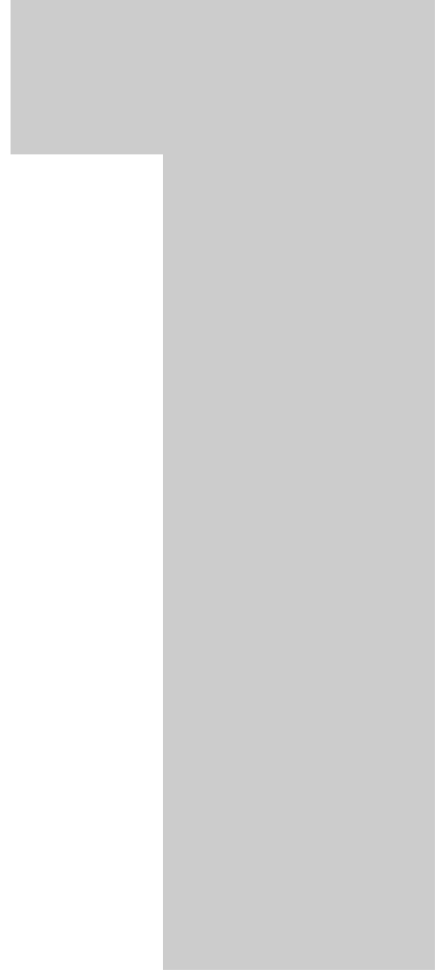
İÇİNDEKİLER

1.	SUNUŞ	07
	Genel Başkan'ın Mesajı	09
	Genel Müdür'ün Mesajı	11
2.	YEŞİLAY KURUMSAL YAPISI	13
	2.1. Misyon	14
	2.2. Vizyon	14
	2.3. Temel Değerler	15
	2.4. Kurumsal Yönetim İlkeleri	16
	2.5. Kurumsal Politikalar	17
	2.6. Tarihçe	18
	2.6.1. Kurucular	20
	2.6.2. Yeşilay Başkanları	21
	2.6.3. Türkiye Yeşilay Cemiyeti Kurulları	22
3.	ETKİ ODAKLI SİVİL TOPLUM KURULUŞU	27
	3.1. 2020 - 2022 Dönem Özeti	28
	3.1.1. 2020 - 2022 Stratejik Plan Dönemi: Öne Çıkan Değişimler	29
	3.1.2. Tema Bazında Önemli Kazanımlar	29
	3.2. Yeşilay Ulusal Çalışmalar	31
	3.3. Yeşilay Uluslararası Çalışmalar	43
4.	YEŞİLAY MÜKEMMELLİK YOLCULUĞU (EFQM)	49

5. STRATEJİK PLANLAMA	53
5.1. Stratejik Planlama İş Akışı	54
5.1.1. Katılımcı Stratejik Plan Hazırlık Süreci	56
5.1.2. Stratejik Planın Sahiplenilmesi	57
5.2. Stratejik Analizler	57
5.2.1. İçten Dışa Bakış	57
5.2.1.1. Geçmiş Dönem Stratejik Planlarının İncelenmesi	57
5.2.1.2. Misyon/Amaç, Vizyon, Temel Değer ve Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gözden Geçirilmesi	57
5.2.1.3. Mevcut Durum Analizi	58
5.2.1.4. SWOT	58
5.2.1.5. Öz Değerlendirme	58
5.2.2. Dıştan İçe Bakış	59
5.2.2.1. PEST	59
5.2.2.2. Paydaş Analizi	60
5.3. Stratejik Tema ve Kısımları	62
5.4. Stratejik Performans Göstergeleri	64
5.5. 2023-2025 Projeler	67
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME MODELİ	69

İÇİNDEKİLER





SUNUŞ



2023-2025 STRATEJİK PLAN

Başkanın Mesajı

Yeşilay olarak bir asrı aşan uzun yolculuğumuzun temel gayesi; insanımızın ve tüm insanlığın iyi ve sağlıklı olabilmesi ve yarınlara umutla erişebilmesidir.

Zor şartlar altında, bir grup aydın tarafından 103 yıl önce kurulan Yeşilay'ımız bugün Türkiye'mizin her köşesine ve 95 ülkeye yayılmış durumda. Bu yolu bize açanları, bizimle birlikte bu yolda yürüyenleri, bize omuz veren herkesi saygı ve minnetle anıyoruz. Binlerce gönüllümüz, profesyonel gönüllülerimiz ve şubelerimizle ilk günkü heyecanımızla; önleme, farkındalık oluşturma ve müdahale çalışmalarımızı var gücümüzle yürütüyoruz.

Kurumumuzun bilgeliği, yolumuzda bize her zaman ışık tutuyor. Bu ruhla 2023-2025 Stratejik Planı'nı, Yeşilay'ımızın yeni asrını inşa ettiğimiz vurgusu ile oluşturduk. Hedefimizin tam merkezine koyduğumuz misyon ve vizyonumuzla; Yeşilay'ın ikinci yüzyılında da insanlarımızın kalbine dokunmak ve onların kıymetli hayatlarında güzel bir iz bırakabilmek bizler için çok değerli.

2023-2025 Stratejik Plan çalışması ile başta ülkemiz olmak üzere tüm dünyada bağımlılıklarla mücadelede Yeşilay'ın önemli rolünü bir kez daha ortaya koyduk. Bu planın Yeşilay'ın faaliyetlerinde yol gösterici bir kılavuz olmasını temenni ediyorum. Çalışmanın hazırlanmasında emeği geçen değerli yönetim kurulu üyelerimize, profesyonel gönüllülerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Prof. Dr. Mücahit Öztürk

Türkiye Yeşilay Cemiyeti Genel Başkanı





2023-2025 STRATEJİK PLAN

Genel Müdürün Mesajı

Köklerini tarihten alan asırlık çınar Yeşilay'ımız, dünyanın dört bir köşesine uzanan dallarıyla tüm insanlığa nefes oluyor. Bağımlılıkla mücadelemizi dünyaya yaymak ve birikimimizi insanlığın hizmetine sunmak için yola çıktığımız günden bugüne çok önemli mesafe kat ettik.

103 yıllık birikim ve tecrübeye sahip kadim bir ruhla Yeşilay'ın 2023-2025 Stratejik Planı'nı hazırladık. Oluşturduğumuz stratejilerle; temellerimizi yüzyıllarca devam edecek şekilde güçlendirmeyi hedefliyoruz.

2023-2025 döneminde, her zaman olduğu gibi, yine ana hedefimiz "bağımlılıklarla mücadele"ye odaklanarak topluma hizmet etmek. Büyük Yeşilay ailesi olarak aynı anda aynı güçle hareket edebilmek adına, ana tema etrafında gerçekleştirilmesi planlanan iş hedeflerimiz var.

Bunlardan ilki, 3 yıllık dönemde değişen toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak, önleme faaliyetlerinin yaygınlaştırılması için "bağımlılıkla mücadelede önlemeyi ve savunuculuğu önceliklendirmek". İkincisi; müdahale hizmetlerimizin tam kapasite işletilebilmesi için "müdahale programlarını etkinleştirmek". Bir diğeri ise hedeflenen büyümenin sürdürülebilmesi için "finansal kaynak çeşitliliği" artırılarak gelir üretilmesi. Yeni planlama döneminde stratejik hedeflerimizden biri de; Yeşilay'ımızın toplumda daha büyük etki sağlayabilmesi için topluma temas edilen noktaların etkin bir şekilde yönetilmesi ile "organize sivil toplum ağını güçlendirmek". Bir diğeri ise, büyüyen ölçeğini yönetebilmesi için "etkin bir yönetim modeli uygulamak" alanına odaklanarak kurumsal gelişimin sürdürülmesi. Bunlarla bağlantılı olarak da "referans marka algısını oluşturmak" ve "etkin bir veri yönetimi uygulamak" önem teşkil eden odak alanlarımız arasında yer almaktadır.

Bizler de 3 yıl boyunca hedeflediklerimizle birlikte Yeşilay'ın yeni yüz yılını hep birlikte şekillendirecek ruhu oluşturuyoruz. Yeni heyecanlarla, yeni hedeflere doğru omuz omuza ilerlemeyi planlıyoruz.

2023-2025 Stratejik Planı'mızın; ülkemizin bağımlılıklarla mücadelesinde Yeşilay'ın önemli rolünü daha öncekiler gibi bir kez daha ortaya koymasını ve yol gösterici kılavuz olmasını temenni ediyorum. Planın hazırlanmasına katkı sağlayan; genel başkanımıza, yönetim kurulu üyelerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

M. Nurullah Atalan

Türkiye Yeşilay Cemiyeti Genel Müdürü





YESİLAY

GALATA TOWER
TICKET OFFICE



YEŞİLAY KURUMSAL YAPISI

MİSYON VİZYON DEĞERLER VE İLKELER

2.1. Misyon

Yeşilay, insan onurunu ve saygınlığını temel alan, toplumu ve gençliği ayırım gözetmeden zararlı alışkanlıklardan korumak için çalışan, milli ve ahlaki değerleri gözeterek ve bilimsel metotlar kullanarak alkol, tütün, madde, kumar, teknoloji vb. bağımlılıkları ile mücadele eden; önleyici ve rehabilite edici halk sağlığı ve savunuculuk çalışmaları yürüten bir sivil toplum kuruluşudur.

2.2. Vizyon

Bağımlılıkla mücadelede ulusal ve uluslararası düzeyde öncü rol oynayan bir Yeşilay.

2.3. Temel Değerler

İnsan Onuru İçin Bağımlılıklarla Mücadele

Yeşilay'ın amacı, bağımlılık doğurucu risk faktörlerine karşı insan sağlığının korunması ve insan onuruna saygı duyulmasının sağlanmasıdır. Yeşilay tüm çalışmalarında insanlar arasında karşılıklı anlayışı, kardeşliği, dostluğu, iş birliğini ve kalıcı barışı destekler. Yeşilay, her nerede olursa olsun bağımlılıklardan kaynaklanan insan ıstırabını ulusal ve uluslararası kapasitesi dâhilinde önlemek ve dindirmek için gayret sarf eder.

Toplumsallık

Yeşilay, faaliyetlerini yürüttüğü coğrafyalarda toplumun her kesimine ulaşmayı; devlet ve bireyin ortaklaşa hareket ederek insanların toplumsal bilinç düzeyini yükseltebilmelerini hedefler. Kalıcı iyi ve sağlıklı bir yaşam ve yaşama alanı oluşturmak, yarınları umutla ulaşabilmek için sorumlulukla hareket etmeyi ilke edinir.

Bağımsızlık

Yeşilay bağımsız bir sivil toplum kuruluşudur. İnsani faaliyetlerinde kamu otoritelerinin yardımcısı olarak, Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından usulüne uygun olarak yürürlüğe konulmuş uluslararası sözleşmeler ve Türkiye Cumhuriyeti Devleti kanunlarına tabi olup; bu çerçevede, faaliyet alanı ile ilgili uluslararası sözleşmeler yapma ve bunlara uygun hareket etme özerkliğine sahiptir.

Halk Sağlığı Kuruluşu Niteliği

Yeşilay, başta tütün, alkol ve madde bağımlılıkları olmak üzere bağımlılık doğurucu faktör ve süreçlere karşı kurumsal kapasitesi oranında önleyici mücadele programları oluşturarak etkin şekilde uygulayan; Türkiye'nin her yerinde bağımlı ve yâkınlarına ücretsiz psikososyal destek sağlayan, bu alandaki çalışmalara öncülük eden bir sivil toplum kuruluşudur.

Hayır Kurumu Niteliği

Yeşilay, hizmetlerinde kişisel ve kurumsal çıkar gözetmeyen gönüllü bir yardım kuruluşudur.

Ayırım Gözetmemek

Yeşilay, hizmetlerinde milliyet, ırk, dini inanç, sınıf veya siyasi düşünce farkı gözetmez. Bağımlılıklardan kaynaklanan insan ıstırabını, en acil ve zaruri ihtiyaçlara öncelik vererek kapasitesi nispetinde en etkin tedbirlerle dindirmeye odaklanır.

Küresellik

Bağımlılıklarla mücadele alanında uluslararası kurum ve kuruluşlar karşılıklı yardımlaşmayı ilke edinerek Yeşilay, dünya çapında bağımlılığa karşı mücadele edecek bir organizasyon oluşturmayı hedefler. Toplum sağlığını tehdit eden unsurları ve meseleleri küresel ölçekte görmeyi, çalışmayı ve çözmeyi ilke edinir.

Bilimsellik

Yeşilay yaptığı önleme, rehabilitasyon ve savunuculuk çalışmalarında kanıta dayalı araştırma, analiz ve müdahale yaklaşımını benimser.

2.4. Kurumsal Yönetim İlkeleri

Yeşilay, uluslararası kurumsal yönetim ana ilkeleri olan ve aşağıda belirtilen prensiplere bağlı kalarak etik değerler çerçevesinde hizmet sunar:

Gönüllü Profesyonellik

Yeşilay çalışanları tüm faaliyetlerini toplumsal faydayı gözeterek, profesyonel bakış açısı ve gönüllülük motivasyonu ile gerçekleştirirler.

Etkin Yönetim

Yeşilay sahip olduğu varlıklarını ve kaynaklarını iyi yönetimin ilkelerine uygun bir şekilde amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin kullanır.

Şeffaflık

Yeşilay, kurum ile ilgili mali, ayni ve iktisadi konularda yeterli, doğru ve kıyaslanabilir bilgiyi zamanında, somut ve anlaşılabilir bir şekilde açıklar.

Hesap Verebilirlik

Yeşilay, yönetime ilişkin kural ve sorumluluklarını açık bir şekilde tanımlar ve toplumsal sorumluluk bilinciyle şeffaflık ve kamuoyuna açıklık ilkesini benimser.

Sorumluluk

Yeşilay, faaliyet ve hizmetlerinin, üyesi bulunduğu hareketin temel ilkelerine, ulusal ve uluslararası ilgili mevzuata, kurum içi düzenlemelere, toplumsal ve etik değerlere uygunluğunu sağlar.

Adalet ve Eşitlik

Yeşilay yönetimi; tüm faaliyetlerinde üçüncü şahıslara karşı eşit davranmayı ve ön yargısız yaklaşmayı benimser.

Sağlıklı Çalışma

Yeşilay, çalışanlarının iş yaşam dengesi başta olmak üzere fiziksel ve ruhsal sağlığının korunmasına destek verir. Sağlıklı çalışma yaklaşımı Yeşilay için önemli bir kazanım olarak görülür ve bu kavramı ülke genelinde yaygınlaştırmak için çalışmalar yapılır.

2.5. Kurumsal Politikalar

Bilgi Güvenliği Politikası

Yeşilay Bilgi Güvenliği Politikası; bilgi güvenliği ile ilgili ortaya çıkabilecek riskleri, bu risklerin ulusal ve uluslararası standartlarda sağlamayı amaçlayan bir yaklaşımı tanımlar.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Politikası

Türkiye Yeşilay Cemiyeti olarak bu politika ile tüm iç taraflardan (yönetim kurulu, disiplin kurulu, denetim kurulu, bilim kurulu, aday çalışanlar, çalışanlar, çalışan aile üyeleri, aday stajyerler, stajyerler, üyeler, gönüllüler, bağışçılar, sözleşmeli çalışanlar, tesislerimiz içerisine giriş yapan ziyaretçiler ve bağlı ortaklık çalışanları) ve iletişim halinde olunan üçüncü kişilerden (resmi kurum ve kuruluş çalışanı, danışanlar, akademisyenler, potansiyel tedarikçiler, cari tedarikçiler, kampanya katılımcıları ve diğer üçüncü kişiler) toplanan, işlenen, depolanan ve arşivlenen kişisel verilerin, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak faaliyetlerini yürüteceğini taahhüt eder.

İş Sağliğı Ve Güvenliğı Politikası

İş sağliğı, güvenliğı kültüğü oluşturarak bu kültüğü herkes için yaşam tarzı haline getirmek; yasal ve diğer gerekliliklerin bir adım önünde politika ve uygulamalarla hayata geçirmeyi hedefler.

İnsan Kıymetleri Politikası

İnsan Kıymetleri Politikamız; mevcut ve potansiyel tüm çalışanlarımızın yararlanacağı temel ilke ve yaklaşımları tanımlar.

Kurumsal İletişim Politikası

Kurumsal İletişim olarak; kurumun ilişki içinde olduğu tüm paydaşları ile iyi sürdürülebilir bir iletişim yönetimi hedefiyle merkezi bir anlayış benimsenmiştir. Yapılan tüm iletişim çalışmalarının, Yeşilay'a katacağı değerler gözetilerek vizyon, misyon, strateji, değerler ve kurumsal kimlikle uyumlu olarak yapılması sağlanır.

Kalite Politikası

Bağımlılıklarla mücadelede önleyici, rehabilite edici halk sağliğı ve savunuculuk çalışmaları yürüten bir sivil toplum kuruluşu olarak; stratejik yönetim, katılımcı ve destekleyici liderlik, sürekli gelişim, fayda sağlamak, iş sürekliliğı, sürdürülebilirlik, etkili paydaş yönetimi yaklaşımları ile faaliyetlerini gerçekleştirir.

Satın Alma Politikası

Yeşilay'ın bağımlılıkla mücadele misyonu ile yürüttüğü süreçlerinin eksiksiz ve zamanında gerçekleşebilmesi için doğru mal ve hizmeti, doğru zamanda ve miktarda, doğru yöntemlerle temin edebilmek ve bunu, geniş tedarikçi portföyü ile sözleşmeler çerçevesinde risk ve sonuç odaklı sürdürülebilir bir yaklaşımla sağlamaktır.

2.6. Tarihçe

Yeşilay, alkollü içkilerle mücadele amacıyla Dr. Mazhar Osman ve arkadaşları tarafından 5 Mart 1920'de İstanbul'da **"Hilal-i Ahdar"** adıyla kurulmuştur.

"Hilal-i Ahdar" ismi daha sonra **"Yeşil Hilal"** ve **"Yeşilay"** olarak değişmiş, 1934 yılında Mustafa Kemal Atatürk'ün Cumhurbaşkanlığı, İsmet İnönü'nün Başbakanlığında Bakanlar Kurulu kararıyla

Yeşilay'a **"Kamuya Yararlı Dernek Statüsü"** verilmiştir.

Kuruluşundan günümüze bağımlılık türleri arttıkça Yeşilay'ın da tüzüğünde çalışma alanları çeşitlenmiş, alkolden sonra sigara, madde, kumar ve teknoloji bağımlılığı Yeşilay'ın mücadele alanına dahil olmuştur.



Yeşilay Dergisi'nin Yayınlan İlk Sayısı (1925)



Yeşilay'ın İlk Logosu - Hilal-i Ahdar (1920)



Yeşilay'ın Eski Logolarından Bir Örnek

Ordinaryüs Prof. Dr. Mazhar Osman Kimdir?

Ordinaryüs Prof. Dr. Mazhar Osman arkadaşları ile birlikte 5 Mart 1920’de İstanbul’da o zamanki adı **“Hilal-i Ahdar”** olan Yeşilay’ı kurmuştur.

Türkiye’de akıl ve sinir hastalıklarının çağdaş yöntemlerle tedavisine öncülük eden Mazhar Osman, ülkemizin ilk modern ruh sağlığı hastanesinin de kurucusudur.



Prof. Dr. Mazhar Osman

1111111**1**

9999999**9**

1111111**2**

456789**0**

Hilal-i Ahdar

[illegible]

Kamuya Yararlı Dernek Statüsü

11111222222

EFQM Türkiye Mükemmelli Ödülü

2	0	2	1
2	0	2	2
2	0	2	3
2	0	2	4
2	0	2	5

2.6.1. Kurucular

Lütfi Âkif

Doktor

İhsan Şükrü Aksel

Ordinaryüs Profesör Doktor

Hulûsi Alataş

Doktor

Tevfik Rüştü Aras

Doktor

Hayrullah Diker

Profesör Doktor

Talha Ebuzziya

Muharrir

Velid Ebuzziya

Muharrir

Eşref Edip

Muharrir

Ahmet Şükrü Emed

Doktor

Süleyman Emin

Doktor General

Hakkı Şinâsi Erel

Doktor General

Tahsin Hamdi Gencay

Maliyeci

Fahrettin Kerim Gökay

Ordinaryüs Profesör Doktor

Celâl Feyyaz Gürsel

Avukat

Galip Hakkı

Doktor

Hikmet Hamdi

Doktor

İbrahim Haydârî

Şeyhulislâm

İsmail Hakkı İzmirli

Profesör

Rıfat Kilisli

Doktor

İsmail Hakkı Milâslı

Doktor

Sâlih Kerâmet Nigâr

Öğretmen

Gâlip Pasinler

General

H. Suphi Tanrıöver

Eski Milletvekili

Şükrü Hâzım Tiner

Doktor

H. Kenan Tunakay

Doktor

Said NursîDarü'l-Hikmetü'l İslâmiye
A'zâsı**Hakkı Tânk Us**

Muharrir

Mazhar Osman

Ordinaryüs Profesör Doktor

Ahmet Emin Yalman

Muharrir



2.6.2. Yeşilay Başkanları

S. No	Adı/Soyadı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
1	Ord. Prof. Dr. Mazhar Osman	05.03.1920	Ocak 1945
2	Ord. Prof. Dr. Fahreddin Kerim GÖKAY	Ocak 1945	22.01.1950
3	Av. Celal Feyyaz GÜRSEL	26.01.1950	17.05.1952
4	Dr. Şükrü Hazım TİNER	17.05.1952	17.09.1955
5	Safiye ELBİ	17.09.1955	26.05.1956
6	Dr. Şükrü Hazım TİNER	26.05.1956	25.01.1960
7	Vecihi DİVİTÇİ	25.01.1960	Kasım 1960
8	Aytekin OZAN	Ağustos 1961	Aralık 1961
9	Fahreddin ZÂİM	Aralık 1961	Ocak 1962
10	Aytekin OZAN	Nisan 1962	Kasım 1962
11	Prof. Dr. Abdülkadir KARAHAN	Kasım 1962	17.03.1963
12	Av. Yusuf Ziya İNAN	17.03.1963	27.09.1964
13	Prof. Dr. Ayhan SONGAR	04.10.1964	12.02.1968
14	Av. Kemaleddin NOMER	12.02.1968	29.11.1969
15	Selahaddin KAPTANAĞASI	29.11.1969	27.03.2004
16	Av. Mustafa Necati ÖZFATURA	27.03.2004	13.10.2010
17	Av. Muharrem BALCI	13.10.2010	31.10.2012
18	Prof. Dr. M. İhsan KARAMAN	31.10.2012	23.05.2015
19	Prof. Dr. Mücahit ÖZTÜRK	23.05.2015	

2.6.3. Türkiye Yeşilay Cemiyeti Kurulları

Yönetim Kurulu

**GENEL BAŞKAN**

Prof. Dr. Mücahit Öztürk

**GENEL BAŞKAN VEKİLİ**

Yasin Erol

**GENEL BAŞKAN YARDIMCISI**

Av. Dr. Safa Koçoğlu

**GENEL SEKRETER**

Av. Osman Baturhan Dursun

**GENEL SEKRETER YARDIMCISI**

Dr. Mevlüt Büyükhelvacıgil

**GENEL SEKRETER YARDIMCISI**

Ülkenur Büke

**GENEL SAYMAN**

Mali Müşavir Çetin Dönmez

**GENEL SAYMAN YARDIMCISI**

Dr. Selin Birgül Baran

**VEZNEDAR**

Salih Çil

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Dr. Esra Albayrak

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Dr. Mehmet Dinç

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Dr. İlyas Kaya

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ**

Ahmet Kaan

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Faruk Kacı

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Samet Koca

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Suna Üstüner

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Salih Kaygusuz

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Harun Mertoğlu

**YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYESİ**

Fatih Kıcı

Genel Merkez Organları

1. Genel Merkez Genel Kurulu
2. Genel Merkez Yönetim Kurulu
3. Genel Merkez Denetim Kurulu
4. Genel Merkez Disiplin Kurulu

Şube Organları

1. Şube Genel Kurulu
2. Şube Yönetim Kurulu
3. Şube Denetim Kurulu

Yardımcı Kurullar

1. Bilim Kurulu
2. Yeşilay Yüksek İstişare Kurulu
3. Komisyonlar
 - 3.1. Kadın, Gençlik, Çocuk, Eğitim Kültür ve Sanat, Spor vb.
4. Yeşilay Kulüpleri
5. Temsilcilikler
6. Platformlar

Yeşilay Genel Müdürlüğü

Genel Merkez Yönetim Kurulu kararları ve Yeşilay'ın diğer organları tarafından alınan kararlar ile verilen görevler, Yeşilay Genel Müdürlüğü tarafından yürütülür. Genel Müdür, Yeşilay'ı ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde, Genel Başkanın görev ve yetkilendirmesi doğrultusunda temsil eder.

Diğer Kurullar

Strateji Yürütme Komitesi (SYK)

Kurumun misyon ve vizyonunun, paydaş odaklı bir stratejiyle gerçekleştirilmesini sağlamaktır. Komite, planlanan strateji ile günlük akışta yürütülen tüm faaliyetlerin ana stratejiyle uyumlu olup olmadığını belli periyotlarla izler ve gerekli hallerde yapacağı yönlendirmelerle kurumsal etkinlik ile verimliliğin sürdürülmesini sağlar. Kurul, genel müdür, direktör unvanlı yönetim ekibi ve yönetim sistemleri yöneticisinden oluşur.

Personel İcra Kurulu (PİK)

Stratejiye bağlı faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütülebilmesi için fonksiyonel kararlar alan, kararları gözden geçiren, uygulamak amacıyla bir araya gelen kuruldur. Kurul; genel müdür, direktörler ve müdürlerden oluşur.

Direktör İcra Kurulu (DİK)

Kurum faaliyetlerinin tüm iç ve dış paydaşlara olan etkisinin çeşitli boyutlarla değerlendirildiği, bunlarla ilgili sunumların yapıldığı ve kararların alındığı kuruldur. Bilim Kurulu; genel müdür ve direktörlerden oluşur. Kurula zaman zaman genel sekreter de katılarak, yönetim kurulunun yürütülen faaliyetlere ilişkin bakışına ve beklentilerine dair açıklamalarda bulunur.

İkinci yüzyıla doğru!





**ETKİ ODAKLI
SİVİL TOPLUM
KURULUŞU**

3.1. 2020 - 2022 Dönem Özeti



2020-2022 Stratejik Plan Dönemi: Çalışan Büyüme Tablosu

Grup	2020 Çalışan Sayısı	2021 Çalışan Sayısı	2022 Çalışan Sayısı	2020 - 2022 Büyüme Oranı
Genel Müdürlük	128	153	205	60%
YEDAM	183	333	491	168%
Şubeler	36	44	89	147%
Rehabilitasyon Merkezleri	-	-	50	-
Toplam	347	530	835	141%

3.1.1. 2020- 2022 Stratejik Plan Dönemi: Öne Çıkan Değişimler

> 2020	> 2021	> 2022
63 YEDAM 120 ŞUBE - EFQM TÜRKİYE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ	102 YEDAM 120 ŞUBE - GENÇLİK VE SPOR KULÜBÜ	105 YEDAM 120 ŞUBE 2 REHABİLİTASYON MERKEZİ - BALATHANE KAFE - ISO 9001 YENİDEN BELGELENDİRME

3.1.2. Tema Bazında Önemli Kazanımlar

Stratejik Tema	Önemli Kazanımlar
1 Bağımlılık ile Mücadele	- Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programı'nın Yaygınlaştırılması - Rehabilitasyon Merkezleri Kurulumu - YEDAM kapsamında 7.500 Yetişkiye Hizmet Verilmesi - Ülke genelinde 105 YEDAM'ın Faaliyette Olması
2 Finansal Kaynak Çeşitliliği	- Yeni Ticari İş Modellerinin Geliştirilmesi - Bağış ve Sponsorluk Kampanyaların Düzenlenmesi, Tanıtım ve Satış ve Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Kurum ve Bireyleri Bağış Yapmaya Yönlendirici Yeni Bağış Ürünleri Geliştirilmesi
3 Organize Sivil Toplum Ağı	- Narkotik Uyuşturucular Komisyonu Ülke Yeşilay Etkinlikleri - Gönüllü Stratejisinin Hayata Geçirilmesi Çalışmaları - Şube Yönetim Stratejisinin Belirlenmesi - Kapasite Geliştirme Programı Hazırlıkları

4. Etkin Yönetişim ve Yapılanma

- Türkiye Mükemmellik Ödöl Süreçlerinin Yönetilmesi
- KVKK'ya Uyum Kapsamında Yeşilay Bilgi Güvenliği Yapısının Sürdürülebilirliği
- İşveren Markası & Çalışan Bağlılığı Çalışmaları
- Bırakabilirsin Mobil Uygulamasının Geliştirme Süreci
- Bilimsel Araştırma Projeleri

5. Ulusal ve Uluslararası Alanda Söz Sahipliği ve Fikir Önderliği

- 2019-2020 Atık Sulardan Psikoaktif Maddelerin Belirlenmesi Projesinin Ülke Geneline Uygulanması
- Kadınlarda Bağımlılık ve İyileşme Süreci 1. Ulusal Forumu
- Uluslararası Yeşilay Federasyonu Üyelerinin Savunuculuk Kapasitesinin Artırılması
- Genç Savunuculuk Forumu
- 10 Dilde Uluslararası Dergi
- 2019-2020 Atık Sulardan Psikoaktif Maddelerin Belirlenmesi Projesinin Ülke Geneline Uygulanması
- Kadınlarda Bağımlılık ve İyileşme Süreci 1. Ulusal Forumu

6. Toplum ve Paydaşlar için Sosyal Etki ve Faaliyetlerin İzlenebilirliği

- Sosyal Etki Çalışmasının Oluşturulması
- Yeşilay Bilgi Güvenliği Politikası Kapsamında Rol/Yetki Matris Çalışması

7. Referans Marka Algısı

- 100. Yıl İletişim Kampanyasının Yürütölmesi
- Yeşilay Haftası İletişim Çalışmalarının Yapılması
- Dünya Kartpostal Günü Etkinliğinin Farklı Noktalarda Yapılması
- Toplum Algı Araştırması

3.2. YEŞİLAY ULUSAL ÇALIŞMALAR

Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programı (TBM)

Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programı (TBM); Yeşilay tarafından geliştirilen; alkol, tütün, madde, kumar, teknoloji bağımlılıkları ile sağlıklı yaşam modüllerinden oluşan, başta çocuklar ve gençler olmak üzere toplumun tamamının bu konularda bilgi düzeylerini artırmayı amaçlayan birincil önleme programıdır.

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı ile Yeşilay arasında 2014 yılında imzalanan protokol ile uygulanmaya başlanan TBM, Türkiye genelinde milyonlarca öğrenciye ulaşan ve onları zararlı alışkanlıklar konusunda bilinçlendiren bir programdır. T.C. Millî Eğitim Bakanlığını takiben T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı, T.C. Millî Savunma Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Diyanet İşleri Başkanlığı, Türk Kızılay gibi birçok bakanlık ve kurumla yapılan protokoller aracılığıyla yaygınlaştırılmıştır. Yaygınlaşma stratejisi kapsamında; öncelikle uzman eğitimci rolündeki formatörler yetiştirilmekte, eğitimi tamamlayan formatörler, öğretmen rolündeki uygulayıcıları yetiştirmektedir. Aldıkları eğitimlerle bağımlılıklara dair gerekli bilgi ve donanımı edinen formatör ile uygulayıcılar; öğ-

rencilere ve toplumun farklı tabakalarından yetişkinlere TBM eğitim içeriklerini aktararak programın yaygınlaşmasını sağlamaktadır. TBM, 2014 yılından itibaren; T.C. Millî Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere kamu, sivil toplum kuruluşları, özel sektör iş birlikleri ile **1.104 formatörü ve 43.565 uygulayıcısıyla her yıl yaklaşık 10 milyon öğrenciye, 3 milyon yetişkine** ulaşmaktadır.

TBM kapsamında bir bireyin bağımlılığa karşı farkındalık kazanması amacıyla anaokulu düzeyinden yetişkin düzeyine kadar her bir modül için geliştirilen ölçme ve değerlendirme araçlarıyla programın etkililiği analiz edilmiştir. Türkiye genelinde 2016 ve 2018 yıllarında yapılan iki TBM etkililik analizi ile TBM'nin bilgi ve farkındalık kazandırmadaki etkisi kanıtlanmıştır. Etkililik analizi çalışmalarından elde edilen sonuçlar ve sahadan alınan geri bildirimler değerlendirilerek TBM içerikleri gözden geçirilerek yeniden hazırlanmıştır. Güncel bilimsel veriler ışığında yapılan güncelleme çalışmaları neticesinde yenilenen TBM, 2022 yılı itibarıyla ülkemizin en kapsamlı bağımlılık önleme programı olarak varlığını sürdürmektedir.



Okulda Bağımlılığa Müdahale Programı (OBM)

Okulda Bağımlılığa Müdahale Programı (OBM); tütün, alkol, madde kullanımı ile internetin problemli kullanımına yönelik, okul temelli önleyici müdahale programıdır. Henüz deneme veya kullanıcı olma düzeyindeki öğrencilerin rehber öğretmen/psikolojik danışmanları ile gerçekleştirdiği bireysel görüşmeler neticesinde; kullanımı bırakmaları ve bağımlı olmalarının önlenmesi hedeflenmektedir. OBM ile pek çok zararlı davranışın bağımlılığa dönüşmeden okul temelli önlenmesi ve öğrencilerin eğitim sistemi dışına itilmeden kazanılması amaçlanmaktadır.

T.C Millî Eğitim Bakanlığı ve Yeşilay iş birliğinde yürütülmekte olan OBM, rehber öğretmen/psikolojik danışmanların mesleki yeterlilik ve yetkinliklerini artırmakta, onlara müdahale becerileri (doğru iletişim ve yönlendirme) kazandırmakta ve ikincil önleme çalışmalarını sistematik halde yapılandırmaktadır. OBM ile rehber öğretmen/psikolojik

danışman riskli öğrenciyi tespit ederek durumunu değerlendirmekte, uygun müdahalelerde bulunmakta ve izleme görüşmeleri ile süreci takip etmektedir. Bu müdahaleler; öğrencileri bilgilendirmekten motivasyonel görüşmeye, izlemeden aile ile temas kurmaya, psikososyal değerlendirmeye uzanan farklı yöntemleri içermektedir.

OBM, 2019 yılından bu yana program uygulayıcısı **465 rehber öğretmen/psikolojik danışman ile 81 ilde** yürütülmektedir.



**OKULDA
BAĞIMLILIĞA
MÜDAHALE
EĞİTİM PROGRAMI**

Yeşilay Yaşam Becerileri Eğitim Programı (YYBE)

Yeşilay Yaşam Becerileri Eğitim Programı (YYBE); öğrencilerin bağımlılık riskinden uzak bir yaşam sürmesini, olumlu davranış değişiklikleri ve alışkanlıklar kazanmasını, kendini riskli ortam ve durumlarından korumasını sağlayacak etkinliklerden oluşan okul temelli, koruyucu - güçlendirici bir eğitim programıdır. T.C Millî Eğitim Bakanlığı ve Yeşilay iş birliğinde yürütülen programın hedef kitlesi 7. sınıf öğrencileridir. Ayrıca aynı öğrenciler 8. sınıfa geçtiklerinde takviye edici etkinliklerle yaşam becerileri desteklenmektedir.

Program stresle başa çıkma, olumsuz duyguları önleme, etkili iletişim kurma, eleştirel düşünme, karar verme, akranlarla ilişkileri düzenleme, bağımlılıklara karşı reddetme becerileri gibi pek çok beceriyi öğrencilere kazandırmayı ve riskli durumlar karşısında koruma sağlamayı amaçlamaktadır.

2021 - 2022 eğitim öğretim dönemi ile 81 ilde ortaokullarda uygulanmaya başlanan YYBE, program uygulayıcısı 151 rehber öğretmen/psikolojik danışman ile yaklaşık 5.000 öğrenciye ulaşmıştır. Programın ülke genelinde uygulamasının yanı sıra Türkiye İstatistik Bölge Birimleri Sınıflandırması-1'e (İBBS-1) göre belirlenmiş 12 ilde YYBE eğitim programının etkililik analizi çalışması aynı dönemde gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen araştırma kapsamında programın, temelde öğrencilerin yaşam becerilerini olmak üzere; öğrencilerin sigara, alkol ve uyuşturucu maddeleri reddetme becerilerini ve madde bağımlılığından korunmada öz yeterliklerini geliştirmede anlamlı ve kalıcı bir etkisi olduğu görülmüştür.



OLUMSUZ DUYGULARLA BAŞ ETME	ÖZ FARKINDALIK VE BEDEN İMAJI	AKRAN İLİŞKİLERİ
Öz kontrol becerileri	Başkalarının gözünden vücudum ve ben	Eleştirel düşünme
Stres ve öfkeyle baş etme	Değişen-gelişen bedenimi destekleme	Güvenli olan ve olmayan ortam ve arkadaşlıkları ayırt etme
Zorlayıcı/beklenmeyen yaşam olayları ile baş etme	Sağlıklı yaşam seçimleri için karar vermek-hobi, spor ve sanat aktiviteleri	Manipüle edilmeyi önleyici beceriler
Problem çözme		Güvenli girişkenlik ve ilişki başlatma ve sürdürme becerileri
Olumlu düşünme becerileri		Hayır diyebilme - reddetme becerileri

Bilimsel Araştırmalar

Lisansüstü Burs Programı

Yeşilay, bağımlılıklarla mücadelede ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülecek çalışmalara kaynak teşkil edebilecek, bağımlılık alanyazınını geliştirebilecek, politika ve eylem planlarının oluşturulmasına katkıda bulunabilecek bilimsel araştırmaların artmasına ve genç araştırmacıların yetişmesine katkıda bulunmak amacıyla bağımlılıklar ile ilgili tez çalışması yapacak olan yüksek lisans, doktora ve tıpta uzmanlık öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır.



Yeşilay
tezini
destekliyor

Yüksek Lisans
Aylık 2.000 TL
(12 ay)

Doktora
Aylık 3.000 TL
(18 ay)

SON BAŞVURU
31 EKİM 2022

Bağımlılık alanındaki bilimsel çalışmaları ve araştırmaları destekliyor, bağımlılık üzerine yüksek lisans ve doktora tezi yazan öğrencilere burs desteği veriyoruz.

Bilgi ve başvuru için:
burs@yesilay.org.tr

YEŞİLAY BAĞIMLILIKLA MÜCADELE KURULU DESTEK PROGRAMI

YeŖilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM)

YeŖilay, 2013 yılında yapılan tüzük değişikliğiyle çalışma alanlarına rehabilitasyon hizmetlerini de eklemiştir. 2015 yılında **“YeŖilay Danışmanlık Merkezi”** kurulmuştur. İlk etapta 444 79 75 numarasıyla, ağrı merkezi hizmeti vermeye başlamıştır. 2016 yılı itibarıyla Üşküdar’da pilot çalışmayla yüz yüze danışmanlık hizmeti ile bağımlı bireylere ve bağımlı bireylerin yakınlarına ücretsiz danışmanlık, rehabilitasyon hizmet desteği vermiştir. Multidisipliner alışma prensibi ile çalışmaktadır; kadrosunu uzman psikologlar, sosyal hizmet uzmanları ve halkla ilişkiler uzmanları oluşturmaktadır. Düzenli süpervizyonlarla, uzmanlar alanla ilgili desteklenmektedir.

Türkiye’nin **81 ilinde ve KKTC’de** olmak üzere toplam **105** YeŖilay Danışmanlık Merkezi; bağımlı bireylere ve bağımlı bireylerin yakınlarına hizmetlerine devam etmektedir. Ayrıca güncellenen yeni numarası **115 ile ücretsiz** olarak ağrı merkezi ve danışmanlık hizmeti de sunmaktadır.

Bağımlı bireylerin ailelerine ve yakınlarına ise danışmanlık hizmeti verilerek ailelerin bilgilendirilmesi, becerilerinin geliştirmesi sağlanmaktadır.

Bağımlı bireyin danışmanlık istemediği durumlarda aile üyesi ile kişi dışı danışmanlık görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu hizmet türü ile aile üyesine verilen danışmanlıkla bağımlı bireyi tedavi sürecine dâhil etmek amaçlanmaktadır. Yetişkinlere, ailelerine ve ergenlere yönelik grup çalışmaları yapılmaktadır.

YeŖilay Danışmanlık Merkezi sosyal hizmet destekleriyle danışmanları sağlıklı bir şekilde tekrardan topluma kazandırmaı amaçlamaktadır. Bu noktada; etkinlikler, meslek ve iş edindirme, eğitime yeniden kazandırma, boş zaman değerlendirme için kurs ile aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

YEDAM Modeli’ne katkı sağlamak, farklı bağımlılık türlerine yönelik özel uygulamalar geliştirmek, bağımlılık tedavisini destekleyecek uygulamalar oluşturmak, bilimsel çalışmalar hazırlamak ve alışmanların mesleki gelişimini desteklemek için çalışma grupları oluşturulmaktadır. Aktif çalışmalarına devam eden 24 çalışma grubu bulunmaktadır.



İlk Başvuru Sayısı:

28.764



Danışma Hattı Arama Sayısı:

548.859



Görüşme Sayısı:

113.855



Sosyal Destek Hizmet Sayısı:

49.737



Sosyal Etkinlik Sayısı:

450

*2016 yılı itibarıyla.

Yeşilay Rehabilitasyon Merkezi (REHAB)

Son yıllarda giderek artan bağımlılıklar, ülkemizin en önemli sağlık sorunlarından biri haline gelmiştir. Bu sorunla etkin bir şekilde müdahale edebilmek için önleyici faaliyetlere ek olarak müdahale hizmetlerindeki eksik yanların tamamlanması gerekmektedir. Bağımlılık sebebiyle ortaya çıkan fiziksel, psikolojik, sosyal kayıpların giderilmesi için; bağımlı bireyde ayaktan başlanan tedavi, rehabilitasyon süreciyle desteklenmesi gerekmektedir.

Bağımlılıkla mücadelede bütüncül bir bakış açısı ile her alanda etkin faaliyetler yürüten Yeşilay, yeni ve çok önemli bir projeyi daha hayata geçirecektir.

“Türkiye Bağımlılık Rehabilitasyon Modeli” projesi ile rehabilitasyon merkezlerinin hizmet sunumunu, finansmanını, insan kaynağını, denkliğini ve denetimini içeren bir model geliştirmiştir. Bu model arındırma tedavisi sonrası temiz kalma motivasyonunu sürdüren bağımlı bireylere ulaşmayı ve onda yoğun bir tedaviyi, yaşam becerilerinin geliştirilmesini, sosyal ve mesleki hayatın tekrar düzenlenmesini hedeflemektedir. Yeşilay Rehabilitasyon Merkezinin Bursa ve Diyarbakır’da hayata geçirilmesiyle; Türkiye’ye özgü rehabilitasyon modeli konusunda önemli bir adım atılmış olacaktır.

Uluslararası Yeşilay Karikatür Yarışması

Yeşilay 2016 yılından itibaren Uluslararası Yeşilay Karikatür Yarışması’nı düzenlemektedir. Bu yarışma ile bağımlılıklarla mücadeleye dünyanın dört bir yanından karikatür sanatçılarını dâhil ederek çizgileriyle oluşturdukları etkileyici mesajları topluma aktarmayı hedeflemektedir. Böylece karikatürün mizahi ve düşündürücü diliyle evrensel bir sorun olan bağımlılığa karşı özellikle gençler arasında farkındalık oluşturmaktadır.

Uluslararası Yeşilay Karikatür Yarışmasına; Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Brezilya, Çin, Endonezya ve İran başta olmak üzere birçok ülkeden karikatür sanatçısı eserleriyle katılım sağlamaktadır.

Eserleri başarılı bulunan karikatüristlere, düzenlenen ödül töreni ile ödülleri teslim edilmektedir. Yarışmada dereceye giren eserlerin yanı sıra, seçme eserlerden oluşan eserler kataloglara basılmaktadır.

Eserler ile yurt içi ve yurt dışında sayıları her sene artan birçok sergi düzenlenmektedir.

2021 yılında 6’ncısı düzenlenen Uluslararası Yeşilay Karikatür Yarışması’na; **67 ülkeden 1.386 karikatürist, 2.380 eser** ile katılmıştır.



Uluslararası Yeşilay Karikatür Yarışması
International Green Crescent Cartoon Contest



SON BAŞVURU TARİHİ
APPLICATION DEADLINE
31.01.2023

KONU: HAYAT BAĞIMLILIKLARDAN GÜÇLÜDÜR.
SUBJECT: LIFE IS STRONGER THAN ADDICTIONS.

Birincilik Ödülü
Grand Prize
25.000 TL

İkincilik Ödülü
Second Prize
20.000 TL

Üçüncülük Ödülü
Third Prize
15.000 TL

Mazhar Osman Ödülü
Mazhar Osman Prize
10.000 TL

Başarı Ödülü x3
Achievement Prize x3
10.000 TL

16 Yaş ve Altı Ödülü x3
16 Years Old and Under Prize x3
10.000 TL



BAŞVURU İÇİN FOR APPLICATION
cartooncontest.yesilay.org.tr

Sağlıklı Nesil Sağlıklı Gelecek Yetenek Yarışması

Öğrencilerin bağımlılık konularına duyarlılığını artırmak, yeteneklerini teşvik etmek ve başarılı bulunan eserleri ödüllendirmek amacıyla gerçekleştirilen Sağlıklı Nesil Sağlıklı Gelecek Yetenek Yarışması 2011 yılından beri her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Bağımlılık konulu eserlerin değerlendirildiği Sağlıklı Nesil Sağlıklı Gelecek Yetenek Yarışması, 2011-2016 yılları arasında ilkokul, ortaokul ve liseler arasında afiş, resim, karikatür, kompozisyon ve şiir alanlarında düzenlenmiştir.

2017 yılından itibaren yarışmanın formatında değişikliğe gidilerek edebi ve görsel kategori olarak 2 ana dalda ilkokul, ortaokul ve liseler arasında toplam 18 ödül belirlenmiştir.

2021 yılında **81 ilden; 133.753 edebi ve 287.463 görsel eser** olmak üzere **toplam 421.216 başvuru** yapılmıştır. **237 edebi eser ve 240 görsel eser** olmak üzere **toplam 477 kişi il birincisi** olarak seçilmiştir.



**12. sağlıklı nesil
sağlıklı gelecek
yetenek yarışması**

KONU: BAĞIMLILIKLA MÜCADELE



**YETENEĞİNİ
GÖSTER!**

15.000 TL
Birincilik Ödülü

10.000 TL
İkincilik Ödülü

5.000 TL
Üçüncülük Ödülü

2.000 TL
İl Birinciliği Ödülü

Edebi kategori:
Şiir, Hikaye, Kompozisyon, Deneme, Anı

Görsel kategori:
Afiş, Resim, Karikatür, Kısa Video

Son başvuru:
17 Şubat 2023

Detaylı bilgi:
smsg.yesilay.org.tr

**Kendi Şehrinde Birinci Ol,
Türkiye Finalinde Yarış,
Büyük Ödülü Kazan!**



Yarışma ile ilgili duyurular için Yeşilay'ın sosyal medya hesaplarını takip edebilirsiniz.

 /1920yesilay

 **YEŞİLAY**

Sağlıklı Fikirler Kısa Film Yarışması

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğü tarafından açılan fon çağrısına yapılan başvuru olumlu sonuçlanarak **“Sağlıklı Fikirler Kısa Film Yarışması”** projesine **200.000 TL fon desteği** alınmıştır.



Uyuşturucu madde bağımlılığının insan ve toplum sağlığına yaptığı olumsuz etkileri ortaya koymak ve özellikle gençler arasında uyuşturucu madde bağımlılığı konusunda duyarlılığı artırmak amacıyla düzenlenen yarışmada tema **“Gençlerin gözünden uyuşturucu madde bağımlılığı”** olarak belirlenmiştir. Kurmaca ve belgesel olarak iki türde düzenlenen yarışmaya **152 eser** başvuruda bulunmuş, çevrim içi yapılan törenle ödüller sahiplerini bulmuştur.

Yeşilay Liseler Arası Münazara Turnuvası

Yeşilay Liseler Arası Münazara Turnuvası'nın ana hedefi; lise öğrencilerine sağlıklı alternatifler sunarak bağımlılıkların gelişmesini önlemek, öğrencilerin farkındalıklarını artırmak, öğrencilere sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazandırmak ve bağımlılık konusunda öğrencilerin tartışmasını sağlayacak ortam sunmaktır.

Bu amaç doğrultusunda münazara eğitimlerinin yanı sıra; bağımlılık alanında da eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde teorik bilgi edinmenin yanında, araştırmayla ve maçlarda bu bilgilerin kullanılmasıyla bağımlılıklar konusunda daha aktif bir öğrenme gerçekleştirilmektedir. Turnuva gönüllülük esasına ve ücretsiz katılıma dayalıdır. Öğrenciler kendilerine maçtan kısa bir süre önce verilen konuları doğaçlama şekilde tartışarak; entelektüel birikimlerini, hitabet yeteneklerini ve tartışma kabiliyetlerini geliştirmektedirler.

Turnuva kapsamında; yurt genelinde 9 farklı bölgede münazara tanıtım etkinlikleri, öğrenci ve öğretmen eğitimleri ve öğrenciler arası şampiyonalar ger-

çekleştirilmektedir. 2022-2023 dönemindeki tanıtım etkinliklerine ve eğitimlere 10.000'den fazla öğretmen ve öğrenci katılımı gerçekleşmiştir. Bu kapsamda turnuva, Türkiye'de gerçekleşen en büyük münazara turnuvası unvanını taşımaktadır.



Zümrüdüanka Ödülleri

Yeşilay, bağımlılıklardan uzak, sağlıklı bir yaşamı misyon edinen, söz ve eylemleriyle bu mücadeleye destek veren kişi, kurum ve kuruluşları Zümrüdüanka Ödülü ile ödüllendirmektedir.

2015 yılından bu yana düzenlenen ödül töreni, her yıl T.C Cumhurbaşkanlığı himayesinde ve Sayın Cumhurbaşkanımızın katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Sanat, spor, siyaset, akademi, sosyal sorumluluk, medya, uluslararası bağımlılıklarla mücadele kategorilerinde birer adet; özel ödül kategorisinde en fazla üç adet verilmektedir.



Bağış ve Sponsorluk Çalışmaları

2020-2022 stratejik plan döneminde stratejisi belirlenip buna uygun şekilde; alt yapısını ve kurum içi yetkinlikleri geliştirilen, süreçleri kurgulanıp pilot uygulamalar ile devreye alınan bağış ve sponsorluk çalışmalarının bu dönemde etkililiğinin artırılması hedeflenmektedir.

Kurumsal bağış ve sponsorluk çalışmalarında; Yeşilay'ın güçlü marka değeri, geniş kitlelere ulaşma kabiliyeti, topluma değer katan projeleri ve etkinlikleri öne çıkarılarak özel sektörün desteğini almak hedeflenmektedir.

Bu kapsamda; bireysel bağış çalışmalarında; stratejik olarak bağışçıların sayısını artırmak, bireylerin Yeşilay'a bağış yolu ile destek olmalarını teşvik edecek doğru kanıtları bulmak ve bunları iletişim yoluyla insanlara duyurmak hedeflenmektedir.



Yeşilay Sosyal Etki Yönetimi Modeli

2023-2025 Stratejik Plan kapsamında ulusal ve uluslararası fonlara başvuru yapılabilmesi için takip ve iş birliklerimiz devam edecektir. Yeşilay'ın Türkiye'de bağımlılık alanında bulunan sivil toplum kuruluşlarına liderlik yapabilecek çatı kurum haline gelmesi amacıyla bir model oluşturulması planlanmaktadır. Yeşilay'ın "etki odaklı" düşünebilmesine, kapsayıcı, iş birliğine dayalı ve yenilikçi yaklaşımlar üretebilmesine olanak sağlayacak bir **"sosyal etki izleme sistemi"** oluşturulması amaçlanmaktadır.

Yeşilay ürün ile hizmetlerdeki sosyal etkiyi pozitif ya da negatif olarak; kısa ve uzun vadede, doğrudan ve dolaylı olarak yapılacak planlamalarla ortaya koyacak objektif bir model oluşturulması projenin çıkış sebebidir. Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu'ndan (KUSIF) danışmanlık desteği alınmıştır.

2021 yılında; Paydaş Yönetimi ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü, Marka ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü, Uluslararası İş Birlikleri ve Federasyon Yönetimi Direktörlüğü, Yeşilay Akademi Direktörlüğü ve Yeşilay Danışmanlık Merkezinden oluşan proje paydaşları ile mevcut durum analizi yapılmıştır. Yeşilay'ın Sosyal Etki Yönetim Modeli oluşturulmuştur. Kurumun ihtiyaçları ve etki stratejisi doğrultusunda değişim hedefleri belirlenmiştir.

Yeşilay için hazırlanan, 2022-2023 yıllarını kapsayacak, sosyal etki yönetimi modelinin pilot uygulaması gerçekleştirilmektedir. Pilot uygulama için Yeşilay ve KUSIF ekiplerinin ortak kararı ile Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Programı'nın ele alınması planlanmıştır. 7 ay sürecek olan pilot uygulama çalışmasında Proje ve Program Geliştirme Bölümü ve Eğitim Yönetimi Bölümü planlanan takvime göre düzenli olarak çalışmalara başlamıştır. Pilot uygulama çalışması sürecinde **"eğitimin hedef kitlelere göre değişim teorisini oluşturma"** adımı tamamlanmıştır. **"Değişim göstergelerinin belirlenmesi"** adımı üzerinde çalışmalar devam etmektedir.



Gönüllülük Çalışmaları

1 Yeşilay Gönüllü Yönetim Sistemi

- Gönüllü Stratejisi
- Dijital Gönüllü Yönetimi Sistemi
- Gönüllülük Politika, Mevzuat, Rehber vs.
- Gönüllü Eğitim Programları

2 Şubelerde Sürdürülebilir Gönüllü Hizmet & Kapasite Geliştirme Programları

- Yeşilay Farkındalık Programı
- Gönüllü Merkezleri
- Şube personellerinin gönüllü ile birlikte çalışma kapasitesinin artırılması

3 Genç Yeşilay Yönetimi / Gençlik Çalışmaları

- Gençlik Komisyonları
- Üniversite Kulüpleri
- Genç Yeşilay Lise
- Anaokulu-İlkokul-Ortaokul Yeşilay Kolları
- Gençlik Kampları
- Gönüllü Etkinlik ve Organizasyonları

4 Ülke Geneli Ortak Farkındalık Artırmaya Yönelik Etkinlikler

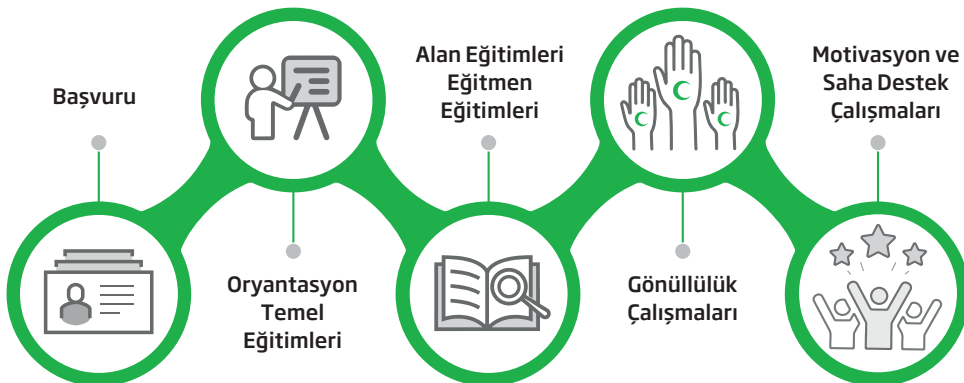
- 5 Aralık Dünya Gönüllüler Günü Etkinlikleri Yönetimi
- Yeşilay Gönüllü Buluşmaları
- Yeşil Sahne
- Sepetçiler Kasrı Gönüllü Buluşmaları

5 Gönüllülük İş Birlikleri ve Ar & Ge Programları

- Gönüllülük Fon Hibe Çalışmaları (UNODC vb.)
- Savunuculuk
- Ulusal & Uluslararası Gönüllülük İş Birlikleri
- Kurumsal Gönüllülük
- Gönüllülük Akademileri



Yeşilay Gönüllülük Modeli



3.3. YEŞİLAY ULUSLARARASI ÇALIŞMALAR

Alkol, tütün, madde, kumar ve teknoloji bağımlılığı başta olmak üzere toplum sağlığına zarar veren ve gelecek nesiller için risk oluşturan her tür zararlı alışkanlıklarla ayırım gözetmeksizin insan onurunu koruyarak, bilimsel temelli çalışmalarla yaptığı mücadeleyi dünya genelinde yaygınlaştırmak ve kurduğu uluslararası iş birlikleriyle bu mücadelede katkıda bulunmalarını sağlamaktır.

Yeşilay'ın Uluslararası Faaliyetleri

Türkiye Yeşilay Cemiyeti'nin uluslararası mecralarda yürüteceği faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Amaçları doğrultusunda gerekli olan her türlü bilgi, belge, doküman ve yayınları temin etmek, dokümantasyon merkezi oluşturmak,
- Yeşilay'ın çalışma alanıyla ilgili yayınları ve her tür bilimsel çalışmayı takip ederek ülke gündemine taşımak,
- Uluslararası mecralarda sunulmak üzere çok dilli materyaller hazırlamak ve yayılımını sağlamak,
- Devletler arası kuruluşlara üye olmak ve bu kuruluşlarla proje bazında iş birlikleri geliştirmek ve ihtiyaç halinde destek olmak,
- Tütün, alkol, madde, teknoloji ve kumar bağımlılığı alanında önleyici ve müdahale edici çalışmalar yapan kuruluşlarla iş birliği yapmak ve yardımlaşmak,
- Gerekli görülen yerlerde ofis ve temsilcilikler açmak,
- Yeşilay'ın amaçları doğrultusunda çalışmalar yapan kuruluş ve kişilerle ilgili bilgi toplamak, toplanan bilgileri yayılıma hazır hale getirmek ve yayılımını sağlamak,
- Uluslararası Yeşilay Federasyonu'nun amaçları ve kapsamı doğrultusunda hedef ülkelerde genişlemesini sağlamak.

Uluslararası Yeşilay Federasyonu (UYEF)

Uluslararası Yeşilay Federasyonu (UYEF); 100'den fazla ülkede faaliyet gösteren Ülke Yeşilayları için çatı bir kuruluş olarak 2016 yılında kurulmuştur. Amacı; Ülke Yeşilaylarının kapasitelerinin geliştirilmesi, önleme ve müdahale programlarının yaygınlaştırılması, savunuculuk, eğitim, iletişim ve uluslararası iş birliği faaliyetlerinin gerçekleştirilmesidir. Yürüttüğü faaliyetler kapsamında; her yıl düzenlenen Uluslararası Yeşilay Kapasite Geliştirme Programı, Ülke Yeşilaylarının bilimsel, akademik ve savunuculuk alanlarında gelişimi; ulusal, bölgesel ve uluslararası etkinliklerinin artması vardır.

Bağımlılıkla mücadele çalışmalarının küresel düzeyde etkin şekilde yürütülmesi adına Ülke Yeşilaylarının uluslararası organizasyonlara üyelikleri ve denkliliğinin sağlanması da önemli çalışmalarından birini oluşturmaktadır.

10 dilde yayınlanan Uluslararası Yeşilay Dergisi'nin hazırlanması, çeşitli dillerde rehberlerin üretilmesi ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitim Programı modüllerinin uygulayıcı eğitimleriyle yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır. Yıl boyunca bağımlılık, sağlıklı yaşam, savunuculuk ve proje yönetimi gibi konularda eğitim faaliyetleri de yürütmektedir.



Türkiye Yeşilay Cemiyeti Üyelikleri

- Viyana NGO Komitesi (VNGOC)
 - Uyuşturucuya Karşı Avrupa Örgütü (EURAD) Yönetim Kurulu
 - Avrupa Alkol Politikaları Birliği (EUROCARE)
 - Uluslararası Uyuşturucu Politikaları Cemiyeti (ISSDP)
 - Tütün Kontrolü Çerçeve Sözleşmesi Birliği (FCA)
 - Uluslararası Uyuşturucu Politikaları Konsorsiyumu (IDPC)
 - İslam İş birliği Teşkilatı bünyesinde sağlık politikaları alanında faaliyetler yapmak üzere oluşturulan İbn-i Sina Sağlık Birliği
 - Çin Halk Cumhuriyeti merkezli faaliyet gösteren Uluslararası İpekyolu Tıp Araştırmaları Merkezi
 - Dünya Uyuşturucu Karşıtı Federasyonu (WFAD)
 - Avrupa Terapötik Topluluklar Federasyonu (EFTC)
 - Uyuşturucu ve Madde Kullanımını Önlemek İçin Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları Federasyonu (IFNGO)
- Ayrıca;
- Birleşmiş Milletler Ekonomik Sosyal Konsey Özel Danışmanlık (ECOSOC) Statüsüne sahiptir.
 - Civil Society Task Force (CSTF) Doğu Avrupa ve Merkezi Asya sorumlusudur.

Uluslararası Kuruluşlarla İş Birliği

- Dünya Sağlık Örgütü (WHO)
- Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suçla Mücadele Ofisi (UNODC)
- Uluslararası Narkotik Kontrol Kurulu (INCB)
- Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF)
- Birleşmiş Milletler, Bilim ve Kültür Örgütü (UNESCO)
- Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UNWOMEN)
- Uluslararası Kızılây Kızılhaç Federasyonu (IFRC)
- Avrupa Konseyi Pompidou Group
- Afrika Birliği



İstanbul İnisiyatifi

2019 yılında Yeşilay önderliğinde, dünya çapında bağımlılıkları önleme çalışmaları gerçekleştiren sivil toplum kuruluşlarının; uluslararası savunuculuk çalışmaları için iş birliği yapması, önleme çalışmalarının uluslararası yayılımının sağlanması ve stratejik hedeflerin belirlenmesi amacıyla İstanbul İnisiyatifi kurulmuştur.

İstanbul İnisiyatifi Toplantısı; 2019 yılında **15 farklı ülkeden, 21 sivil toplum kuruluşu temsilcisi**; 2020 yılında (çevrim içi) **21 ülkeden, 28 kurum temsilcisi**; 2021 yılında (yüz yüze ve çevrim içi) **25 ülkeden, 35 sivil toplum kuruluşu, 45 temsilci**; 2023 yılında ise **33 ülkeden, 35 sivil toplum kuruluşu, 45 temsilci** ile gerçekleştirilmiştir.



Genç Savunuculuk Forumu

Yeşilay, Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suç Ofisi (UNODC) iş birliğiyle, dünyanın dört bir yanından farklı dil, din, kültür ve milletten olan gençlere; bağımlılıklar konusunda bilinç kazandırmak, sağlıklı yaşamı teşvik etmek ve savunuculuk yeteneklerini geliştirmek amacıyla Genç Savunuculuk Forumu'nu düzenlenmektedir.

İlki 2020 yılında hayata geçirilen Genç Savunuculuk Forumu'na, her yıl 50'nin üzerinde ülkeden yüzlerce genç katılım sağlamaktadır.



Kadınlarda Bağımlılık ve İyileşme Süreçleri Forumu

Kadınlarda Bağımlılık ve İyileşme Süreçleri Forumu; kadınların alkol ve madde bağımlılığı alanında karşılaştığı damgalama, ayrımcılık ve kadınların tedaviye ulaşmasındaki engelleri ele almak için Yeşilay tarafından oluşturulmuştur. Ayrıca, Birleşmiş Milletlerde Kadın Statüsü Komisyonu'nda etkinliğin artırılması açısından da büyük önem arz etmektedir.



Kadınlarda Bağımlılık ve İyileşme Süreçleri Forumu'nun birincisi; Dünya Kadınlar Günü olan 8 Mart 2022 tarihinde, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Alkol ve Madde Tedavi Merkezinden (AMATEM) temsilcilerin de aralarında olduğu 746 katılımcıyla çevrim içi gerçekleştirilmiştir.

Birleşmiş Milletler Uyuşturucu Maddeler Komisyonu

Birleşmiş Milletler Uyuşturucu Maddeler Komisyonu (CND); Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal Konseyi'nin (ECOSOC) işlevsel komisyonlarından biridir. Birleşmiş Milletler Sistemi içindeki merkezi uyuşturucu politikası oluşturma organıdır.

ECOSOC statüsüne sahip Yeşilay, CND toplantılarında aktif olarak yer almaktadır. 2016'dan bu yana toplamda 50'yi aşkın yan etkinlik ile sivil toplumun sesini duyurarak uyuşturucu politikalarına katkı sağlamayı amaçlamıştır. Uluslararası Yeşilay Federasyonu üyesi 19 Ülke Yeşilay'ının da ECOSOC statüsü kazanmasına öncülük eden Yeşilay, CND toplantılarında dünyanın dört bir yanından elde ettiği deneyimler ile bağımlılıkların önlenmesine yönelik savunuculuk çalışmalarını yürütmektedir.



Bilimsel Araştırmalar

ADDICTA: (The Turkish Journal on Addictions)

Türkiye Yeşilay Cemiyeti'nin süreli yayını "**Addicta: The Turkish Journal on Addictions**" hakemli akademik dergisinde bağımlılık konusunu kuramsal açıdan ele alan ve bu konuda pratik açılımlar sağlayan bilimsel çalışmalara yer verilmektedir. Bu çerçevede farklı disiplinlerden özgün araştırmalar, deneysel ve klinik çalışmalara, politika analizleri, vaka bildirimleri, kitap değerlendirmeleri yayımlanmaktadır.





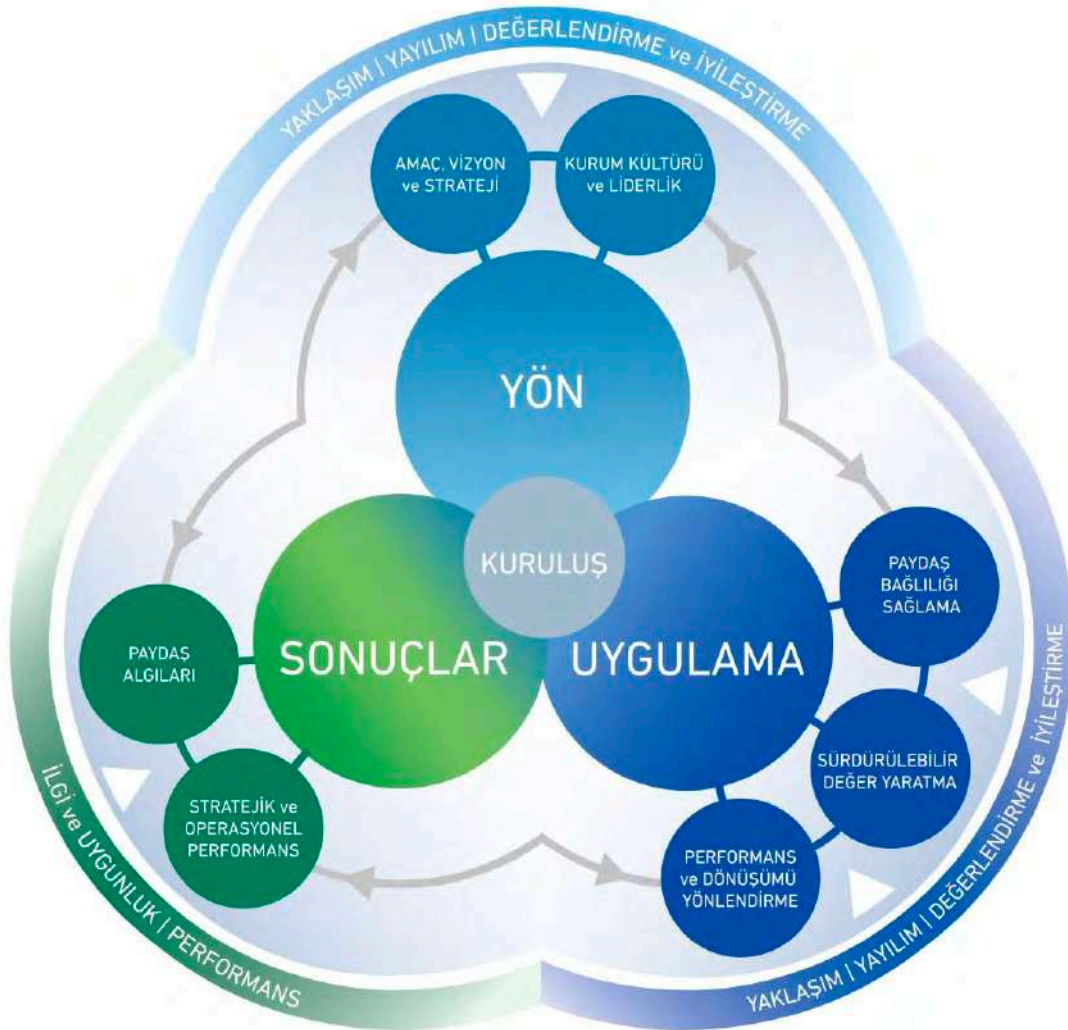


**YEŞİLAY
MÜKEMMELLİK
YOLCULUĞU
(EFQM)**

4. Yeşilay Mükemmellik Yolculuğu (EFQM)

Yeşilay, 2013 yılı itibarıyla Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli'ni benimsemeye karar vermiş, 2015 yılında Mükemmellikte 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi'ni almıştır. 2019 yılında Mükemmellikte 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi'ni alan ilk sivil toplum kuruluşu olmuştur. Kurumsal gelişim çalışmalarında rol model olan bir sivil toplum kuruluşu statüsüne ulaşmıştır. Mükemmellik yolculuğunda emin adımlarla ilerleyerek "ödül değil, gelişim odaklı bir yaklaşım" benimsemiş, 5 yıldız

yetkinlik belgesinden sonra 2020 Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne layık görülmüştür. Uluslararası iş yapış modelini ve metodolojisini benimseyen Yeşilay, 100'üncü yaşında bağımlılıkla mücadeledeki sürdürülebilir yaklaşımını ödülle taçlandırılmıştır. 2022 yılında EFQM yeni model süreçlerine göre öz değerlendirme çalışması ile kurumun, belirlemiş olduğu amaç ve hedeflerine ulaşması adına faaliyetler planlanmıştır.



Mükemmellik Yolculuğumuz...





2025
2024

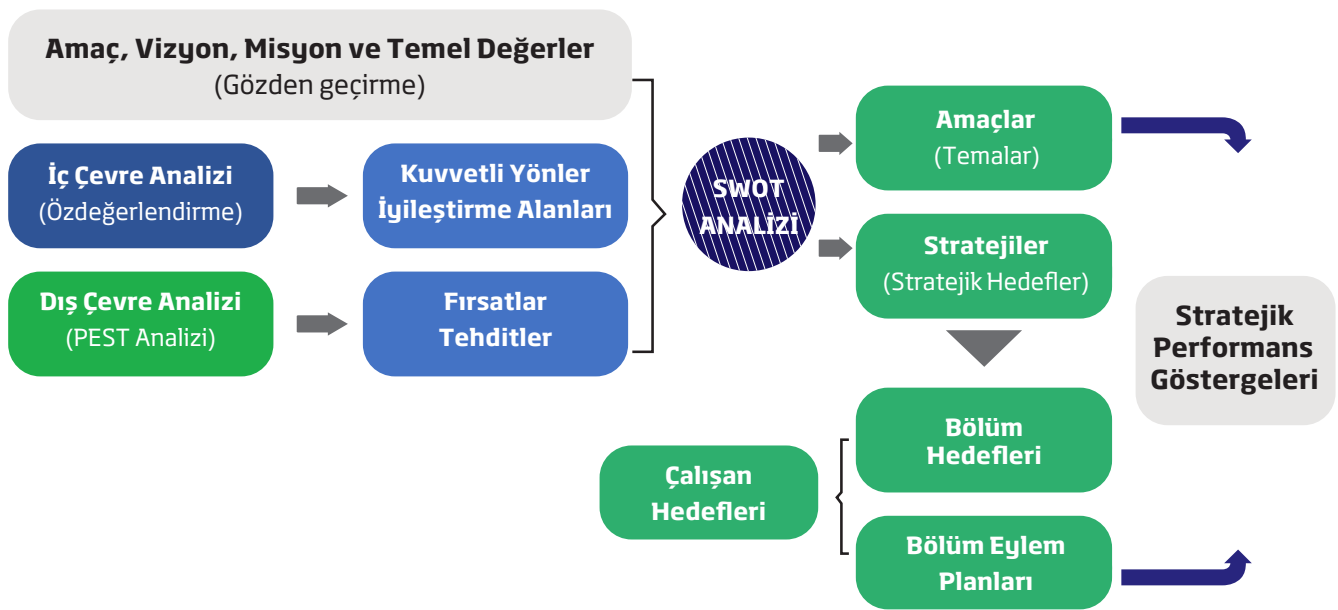
2023



STRATEJİK PLANLAMA

5. STRATEJİK PLANLAMA

5.1. Stratejik Planlama İş Akışı





KATILIMCI ODAKLI,
EFQM IŞIĞINDA
HER OTURUMDA
30'DAN FAZLA
KATILIMCI İLE
2023-2025
STRATEJİK PLANIMIZI
HAZIRLADIK

5.1.1. Katılımcı Stratejik Plan Hazırlık Süreci



Stratejik Plan



Yeşilay 2023-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına, Nisan 2022’de yönetim modeli olarak benimsediği EFQM yeni model eğitimi ile başlamıştır. Kurum çalışanlarından farklı görevlere ve donanımlara sahip birçok kişiyi bir araya getiren, katılımcı yaklaşımı odağına alan başta üst yöneticiler olmak üzere kurum genelinde sahiplenmeyi gerektiren stratejik plan oluşturulması sürecinin hazırlık çalışmaları planın sahiplenilmesi, planlama sürecinin organizasyonu ve hazırlık çalışmaları olarak aşamalandırılmıştır.

Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere çalışma ekibi oluşturulmuştur. Kurumun tüm yapılarından stratejik plan hazırlık çalışmalarına katılım sağlanması ve sürecin sahiplenilmesi amacıyla personel talep edilmiş ve gelen personellerle çalışma grupları oluşturulmuştur. Stratejik plan proje ekibin oluşturulmasını takiben hazırlık çalışmalarına ilişkin ilkeler ve esaslar ile izlenecek yöntem, süreç ve çalışma takvimine ilişkin ayrıntılar kararlaştırılmış ve bu doğrultuda stratejik plan hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

5.1.2. Stratejik Planın Sahiplenilmesi

Stratejik planlamanın başarılı olabilmesi ancak tüm çalışanların sahiplenmesiyle mümkündür. Stratejik planın hazırlanması ve Yeşilay’ın bu plan doğrultusunda yönetilmesi, Yeşilay üst yönetimi ve liderlerin ana sorumluluğudur. Üst yönetimin desteği ve yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur. Bu doğrultuda geliştirilen her stratejiden sorumlu liderler tanımlanmıştır.

Yeşilay’da stratejik plan çalışmaları süreci, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) 2020 modeline göre öz değerlendirme çalışmaları ile başlamıştır. EFQM öz değerlendirme çıktıları doğrultusunda her unvandan ve her bölümden katılımcıların yer aldığı odak toplantılar ile Yeşilay’ın 2023 - 2025 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

5.2. STRATEJİK ANALİZLER

5.2.1. İçten Dışa Bakış

5.2.1.1. Geçmiş Dönem Stratejik Planlarının İncelenmesi

Uygulanmakta olan stratejik planın gerçekleşme düzeyi ile başarı ve başarısızlık nedenleri yeni stratejik planın tema, strateji, hedef ve performans göstergelerinin doğru bir şekilde hazırlanması amacı ile değerlendirilmiştir.

5.2.1.2. Misyon/Amaç, Vizyon, Temel Değer ve Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gözden Geçirilmesi

Mevcut misyon/amaç, vizyon, temel değer ve kurumsal yönetim ilkeleri üst yönetim ile bölüm yöneticileriyle gözden geçirilmiştir.

5.2.1.3. Mevcut Durum Analizi

Bu analizle stratejik plan sürecinde öncelikle mevcut durum analizi yapılarak, Yeşilay'ın geleceğine yön verecek hedeflerin belirlenmesinde güçlü bir temel oluşturmuştur.

5.2.1.4. SWOT

Bu analizle kurum içi güçlü ve zayıf yönler ile kurum dışı fırsat ve tehditlerin ilişkileri kurulmuştur. Güçlü yönlerin ve fırsatların stratejileri olumlu yönde etkilemesi, zayıf yönlerin ve tehditlerin stratejilere etkisinin en az olması için stratejik plana girdi oluşturulması sağlanmıştır.

5.2.1.5. Öz Değerlendirme

Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) 2020 modeline göre; 2022 Nisan ayında çalışanlara eğitim verilerek öz değerlendirme sürecine başlanmıştır. Her bölümden ve her unvandan çalışanların yer aldığı takımlar oluşturulmuş ve kriter bazında iyileştirmeye açık alanlar ve kuvvetli yönler tespit edilmiştir. Tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar ve kuvvetli yönler doğrultusunda SWOT analizi yapılmıştır.



5.2.2. Dıştan İçe Bakış

5.2.2.1. PEST

Bu analizle politik, ekonomik, sosyal ve teknolojik faktörler değerlendirilmiş ve stratejik plana girdi oluşturulması sağlanmıştır.

**Ekonomik
Faktörler**



**Sosyal
Faktörler**



**Politik
Faktörler**



**Teknolojik
Faktörler**



İkinci
yüzyıla
doğru!

5.2.2.2. Paydaş Analizi

İş Birlikleri

- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Medya Kuruluşları
- Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları
- Bağışçılar ve Sponsorlar
- Fon Kuruluşları
- Yerel Yönetimler
- Üniversiteler

Hedef Kitle

- Gençler ve Çocuklar
- Bağımlılar
- Bağımlılık Riski Olanlar
- Bağımlılık Riski Olan Grubun Aile ve Yakınları
- YEDAM'a Danışanlar
- YEDAM Danışan Aile ve Yakınlar

Yayılım Paydaşı

- Üyeler
- Gönüllüler
- Şubeler
- Kurullar
- Komisyonlar

Çalışanlar

- Yeşilay'ın Çalışanları

Toplum

- İş birlikleri dışındaki kurum ve kuruluşlar
- Fikir önderleri
- Meslek örgütleri
- Meslek profesyonelleri
- Kamuoyu

Tedarikçiler

- Tedarikçi ve Taşeronlar

Paydaş Analizi

Paydaş analizi anket çalışmaları; gönüllüler, iş birliği yapılan kuruluşlar, Yeşilay Danışmanlık Merkezi danışanlarını kapsamaktadır. Anket çalışmalarında **4.823 kişiye** ulaşılmıştır.

Gönüllü



Yeşilay Gönüllüsü
Ankete Katılım
Sayısı

884



Oryantasyon
Eğitimlerinden
Ankete Katılım
Sayısı

324



Yeşilay Gençlik
Kamplarından Ankete
Katılım Sayısı

470



Türkiye Bağımlılıkla
Mücadele Akran
Eğitiminden Ankete
Katılım Sayısı

90

Kurumsal İş Birlikleri



İş Birliği Sağlanan
Paydaş ile Anket
Çalışması Sayısı

157

Yeşilay Danışmanlık Merkezi Danışanı



Danışana Anket
Çalışması Sayısı

3.782

*2022 yılı itibarıyla.

5.3. STRATEJİK TEMA ve KIRILIMLARI



STRATEJİK KIRILIMLAR

1 Bağımlılıkla Mücadelede Önlemeyi ve Savunuculuğu Önceliklendirmek

- **1.1.** Değişen toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak, önleme faaliyetlerinin önceliklendirilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- **1.2.** Yeşilay'ın savunuculuk alanında kapasitesini geliştirerek ulusal ve uluslararası yol haritalarının oluşturulması
- **1.3.** Bağımlılık alanında yapılan çalışmalarla bilimsel kapasitenin geliştirilmesi
- **1.4.** Psikososyal Destek Çalışmalarının Uygulanması

2 Müdahale Programlarını Etkinleştirmek

- **2.1.** Yeşilay Danışma Merkezlerinin (YEDAM) tam kapasite işletilmesi
- **2.2.** Rehabilitasyon merkezlerinin yapılandırılması ve etkin yönetimi

3 Finansal Kaynak Çeşitliliğini Artırmak

- **3.1.** Paydaşlar ile iş birliği modellerini geliştirilmesi ve toplumsal fayda sağlayan faaliyetlerin sürekliliği ile ulaşılan marka gücü yardımıyla finansal kaynak çeşitliliğinin artırılması
- **3.2.** Kurumsal iş birliklerini kullanarak uluslararası fon kaynaklarına ulaşılması

4 Organize Sivil Toplum Ağını Güçlendirmek

- **4.1. Ulusal yayılım:** Şubeler, gönüllüler, gönüllü profesyoneller ile iş modellerinin daha etkili bir şekilde yaygınlaştırılması
- **4.2. Uluslararası yayılım:** Türkiye Yeşilay ürünlerinin Ülke Yeşilaylarının desteği ile uluslararası boyutta yaygınlaştırılması
- **4.3.** Yeşilay'ın Türkiye'de bağımlılık alanında bulunan STK'lara "yön verici" kurum haline gelmesi
- **4.4.** Çalışanlar arasındaki iletişimin, kurumsal aidiyetin artırılması amacı ile sürekli iyileştirilmesi
- **4.5.** Yeşilay'ın misyon ve hedeflerinin uluslararası yayılımı ve güçlendirilmesi

5 Etkin Bir Yönetişim Modeli Uygulamak

- **5.1.** Paydaş Yönetim Modeli'nin "sürdürülebilirlik ve etki odaklılık" yönlerinin öne çıkarılması
- **5.2.** "Etki ve değer odaklı" bir "gönüllü çalışan" kültürü oluşturulması ve STK'lar için rol model oluşturacak bir İK yönetim sistemi kurgulanması
- **5.3.** İş süreçlerinin "Yeşilay ruhunu" beslemesi için, değer ve sosyal etki odaklı olarak geliştirilmesi

6 Referans Marka Algısını Oluşturmak

- **6.1.** Bağımlılık konusunda sahiplenmeyi artırmak için toplumsal algının güçlendirilmesinin sağlanması
- **6.2.** Ulusal ve uluslararası alanda iyi ve sağlıklı yaşam algısını artırmak için bilimsel çalışmaların çeşitlendirilmesi ve iletişiminin sağlanması

7 Etkin Bir Veri Yönetimi Uygulamak

- **7.1.** Yeşilay'ın kurumsal açıdan "etki odaklı" düşünebilmesine, kapsayıcı, iş birliğine dayalı ve yenilikçi yaklaşımlar üretebilmesine olanak sağlayacak bir "sosyal etki izleme sistemi" oluşturulması
- **7.2.** Finansal kaynakları çeşitlendirmek için veri yönetiminin geliştirilmesi

5.4. STRATEJİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

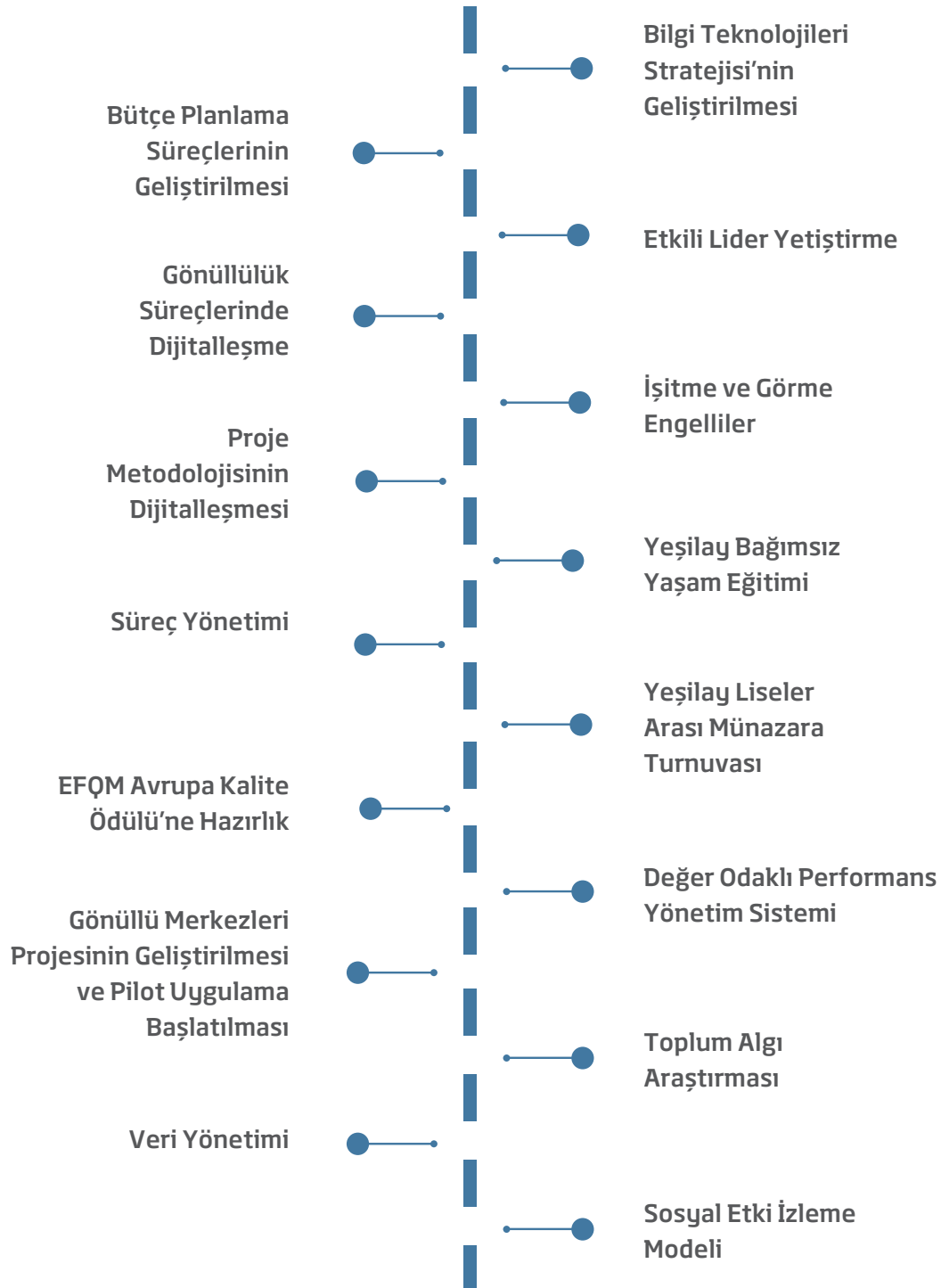
TEMA	STRATEJİ	STRATEJİK PERFORMANS GÖSTERGESİ
1. Bağımlılıkla Mücadelede Önlemeyi ve Savunuculuğu Önceliklendirmek	1.1. Değişen toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak, önleme faaliyetlerinin önceliklendirilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması	Eğitim verilen toplam kişi sayısı
		Önleme faaliyetlerinin sosyal etki sonucu
		Okulda bağımlılığa müdahale programı bırakma oranı
	1.2. Yeşilay'ın savunuculuk alanında kapasitesini geliştirerek ulusal ve uluslararası yol haritalarının oluşturulması	Bağımlılık alanlarına yönelik hazırlanan mevzuat önerisi sayısı
		BM organlarında gerçekleştirilen etkinliklerdeki içerik sayısı
	1.3. Bağımlılık alanında yapılan çalışmalarla bilimsel kapasitenin geliştirilmesi	Desteklenen bursiyer sayısı
		Addicta makalelerinin görüntülenme sayısı
	1.4. Psikososyal destek çalışmalarının uygulanması	Memnuniyet oranı Faydalanıcı sayısı
2. Müdahale Programlarını Etkinleştirmek	2.1. YEDAM'ların (Yeşilay Danışmanlık Merkezlerinin) tam kapasite işletilmesi	Danışan memnuniyet oranı (YEDAM)
		YEDAM'ların kapasite kullanım oranı
	2.2. Rehabilitasyon merkezlerinin yapılandırılması ve etkin yönetimi	REHAB/iş birliklerinden gelen hasta sayısı
3. Finansal Kaynak Çeşitliliğini Artırmak	3.1. Paydaşlar ile iş birliği modellerini geliştirilmesi ve toplumsal fayda sağlayan faaliyetlerin sürekliliği ile ulaşılan marka gücü yardımıyla finansal kaynak çeşitliliğinin artırılması	Geliştirilen kaynak tutarı
		Geliştirilen ürün sayısı
	3.2. Kurumsal iş birliklerini kullanarak uluslararası fon kaynaklarına ulaşılması	Fon başvuru kabul oranı

TEMA	STRATEJİ	STRATEJİK PERFORMANS GÖSTERGESİ
4. Organize Sivil Toplum Ağını Güçlendirmek	4.1. Ulusal yayılım: Şubeler, gönüllüler, gönüllü profesyoneller ile iş modellerinin daha etkili bir şekilde yaygınlaştırılması	Toplam gönüllü sayısı
		Toplam üye sayısı
		Üye memnuniyet oranı
		Gönüllü memnuniyet oranı
	4.2. Uluslararası yayılım: Yeşilay ürünlerinin Ülke Yeşilaylarının desteği ile uluslararası boyutta yaygınlaştırılması	Kurumun desteklediği ülke Yeşilay'ları toplam sayısı
	4.3. Yeşilay'ın Türkiye'de bağımlılık alanında bulunan STK'lara "yön verici" kurum haline gelmesi	İş birliği yapılan STK sayısı
5. Etkin bir Yönetişim Modeli Uygulamak	4.4. Çalışanlar arasındaki iletişimin, kurumsal aidiyetin artırılması amacı ile sürekli iyileştirilmesi i	Çalışan memnuniyet oranı
	4.5. Yeşilay'ın misyon ve hedeflerinin uluslararası yayılımı ve güçlendirilmesi	Uluslararası İş birliği ve üyelik sayısı
	5.1. Paydaş yönetim modelinin "sürdürülebilirlik ve etki odaklılık" yönlerinin öne çıkarılması	Kurumsal iş birliği memnuniyet oranı
	5.2. "Etki ve değer odaklı" bir "gönüllü çalışan" kültürü oluşturulması ve STK'lar için rol model oluşturacak bir İK yönetim sistemi kurgulanması	Liderlik yetkinlik oranı
	5.3. İş süreçlerinin "Yeşilay ruhunu" beslemesi için, değer ve sosyal etki odaklı olarak geliştirilmesi	Toplum algı oranı
		Çalışan memnuniyet oranı

TEMA	STRATEJİ	STRATEJİK PERFORMANS GÖSTERGESİ
6. Referans Marka Algısını Oluşturmak	6.1. Bağımlılık konusunda sahiplenmeyi artırmak için toplumsal algının güçlendirilmesinin sağlanması	Toplum algı anketi sonuçları
		Sosyal medya hesapları etkileşim oranı
	6.2. Ulusal ve uluslararası alanda iyi ve sağlıklı yaşam algısını artırmak için bilimsel çalışmaların çeşitlendirilmesi ve iletişiminin sağlanması	Toplum algı oranı
7. Etkin Bir Veri Yönetimi Uygulamak	7.1. Yeşilay'ın kurumsal açıdan "etki odaklı" düşünebilmesine, kapsayıcı, iş birliğine dayalı ve yenilikçi yaklaşımlar üretebilmesine olanak sağlayacak bir "sosyal etki izleme sistemi" oluşturulması	Sosyal etki izleme sisteminin ilgili bölümlere yayılım oranı
	7.2. Finansal kaynakları çeşitlendirmek için veri yönetiminin geliştirilmesi	Geliştirilen ürün sayısı

5.5. PROJELER

Yeşilay'ın bağımlılık alanında yapacağı çalışmaları hayata geçirebilmesi için stratejik hedeflere ek olarak **15 adet proje** tasarlanmıştır. Projelerin, Yeşilay'ın proje metodolojisine uyumlu şekilde yönetilmesi ve stratejik hedeflere destek olacak şekilde hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.







İZLEME VE DEĞERLENDİRME MODELİ

6. İzleme ve Değerlendirme Modeli

Yeşilay'da stratejik plan faaliyetleri her üç yılda bir yapılmaktadır.

Öncelikli olarak geçmiş dönem stratejik planların incelenmesi ve buna bağlı faaliyet ile performansların tekrar gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Mevcut durumun dıştan içe ve içten dışa analizleri ile yapılmaktadır.

Mevcut dönem misyon, vizyon, kurumsal yönetim ilkeleri ve temel değerler gözden geçirilmektedir. Buna bağlı tema/amaç, strateji, bölüm hedefleri ile eylem planları belirlenerek temel hedeflerimiz bu yapı çerçevesinde konumlandırılmaktadır.

Stratejik plan dönemi içerisinde, stratejiler doğrultusunda gerçekleşecek hedeflere yönelik zaman planına bağlı projeler oluşturulmaktadır. Stratejik plan çalışmalarının tamamlanması ile yıllık bölüm

hedefleri, bireysel hedefler ve bütçe hazırlıkları başlatılmaktadır. Yıllık olarak belirlenen bölüm hedeflerine yönelik çalışma planı yapılmaktadır.

Stratejilerle uyumlu hedefler, bireylere kadar indirgenmekte ve hedefler bu yapı ile ölçülmektedir. Genel müdür tarafından bütçe, projeler, stratejik ve süreç performans göstergeleri her çeyrek dönem sonunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik performans göstergeleri ise Yönetim Kurulu tarafından 6 ayda bir izlenmektedir. Ayrıca POWER BI üzerinden tüm göstergeler anlık izlenebilmektedir.



Stratejik Performans Göstergeleri İzleme Yöntemi



Platformda
**Anında
Kontrol**



Genel Müdür'e
3 Ayda Bir

- Stratejik Performans Göstergeleri
- Temel Göstergeler
- Bölüm Hedefleri
- Eylem Planlarının Durumları



Yönetim
Kurulunu
6 Ayda Bir
Bilgilendirme



2023-2025 STRATEJİK PLAN

STRATEJİK PLAN 2023-2025

İkinci
yüzyıla
doğru!