SERTİFİKA

Sertifika No	**: 05239/TUR10A**
İlk Belgelendirme Tarihi	**: 20.08.2024**
Yeniden Belgelendirme Tarihi	**: --**
Yayın Tarihi	**: 09.09.2026**
Geçerlilik Tarihi	**: 19.08.2027**
Revizyon Tarih / No	**: 09.09.2026 / 01**

Royalcert, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun yönetim sisteminin değerlendirildiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

TÜRKİYE YEŞİLAY CEMİYETİ

Merkez: Sepetçiler Kasrı Kennedy Caddesi No:3 34110 Sarayburnu Fatih, İstanbul, TÜRKİYE

Ankara Ek hizmet Binası - Hacettepe Mahallesi, Taşatpaşa Bulvarı, No :109, Altındağ, Ankara, TÜRKİYE

Altunizade Ek Hizmet Binası - Altunizade Mahallesi, Mahir İz caddesi, No:7 Üsküdar, İstanbul, TÜRKİYE

Kapsam: *Bağımlılıklarla Mücadelede Önleyici Ve Rehabilite Edici Halk Sağlığı Ve Savunuculuk Çalışmaları Yürüten Sivil Toplum Kuruluşu Faaliyetleri*

Genel Müdür

Form 50/19.03.2025/Rev No: h

Bu sertifika, belgeli kuruluş gözetim denetim şartlarına ve RoyalCert'in prosedürlerine uyduğu sürece geçerlidir. Belgelendirme periyodu 3 yıldır. Sertifikaların durumu www.royalcert.com adresinden ayrıca üzerinde kare kod bulunan sertifikaların geçerliliği de TÜRKAK BDS no. ile https://asist.turkak.org.tr/tr/document-verification üzerinden doğrulanabilir.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim A.Ş.
Kar Plaza E Blok K:13 34751
Ataşehir, İstanbul
T:+90 216 688 09 10